

ภาคผนวก ข

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

## ความพึงพอใจการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ

แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับบริการจัดหาผู้ดูแลผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและความต้องการของผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วย ลูกค้ำ ผู้ดูแลผู้สูงอายุ และพนักงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป โดยแบบสอบถามจำแนกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในด้านข้อมูล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในด้านการออกแบบ และส่วนสุดท้าย เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ในการประเมินความพึงพอใจกลุ่มเป้าหมายของการประเมินในครั้งนี้ คือ กลุ่มที่ 1 ลูกค้ำที่เข้ามาใช้บริการ จำนวน 20 คน และได้ตอบกลับ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 กลุ่มที่ 2 ผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 5 คน และได้ตอบกลับ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 กลุ่มที่ 3 พนักงานและผู้ดูแลระบบ จำนวน 10 คน และได้ตอบกลับ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 70.00 สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

ค่าระดับความพึงพอใจ แปลความหมายได้ดังนี้

ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย

2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง

3.51 – 4.50 หมายถึง มาก

4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

| คำถาม   | ระดับความพึงพอใจ |       |         |       |            | รวม    | ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|---|------------------|-------|---------|-------|------------|--------|-----------|----------|
|   | มากที่สุด        | มาก   | ปานกลาง | น้อย  | น้อยที่สุด |        |           |          |
| <b>ตอนที่ 1. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในด้านข้อมูล</b>    |                  |       |         |       |            |        |           |          |
| 1.1 ความถูกต้องของข้อมูล                                    | 11               | 15    | 3       | 0     | 0          | 29     | 4.28      | มาก      |
|   | 37.93            | 51.72 | 10.34   | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 1.2 การเข้าถึงระบบทำได้ง่ายและรวดเร็ว                       | 8                | 21    | 0       | 0     | 0          | 29     | 4.28      | มาก      |
|   | 27.59            | 72.41 | 0.00    | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 1.3 ครอบคลุมตามความต้องการ                                  | 5                | 16    | 5       | 3     | 0          | 29     | 3.90      | มาก      |
|   | 17.24            | 55.17 | 17.24   | 10.34 | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 1.4 ความสะดวกในการเรียกดูและสืบค้นข้อมูล                    | 10               | 18    | 0       | 1     | 0          | 29     | 4.31      | มาก      |
|   | 34.48            | 62.07 | 0.00    | 3.45  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| <b>ตอนที่ 2. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบในด้านการออกแบบ</b> |                  |       |         |       |            |        |           |          |
| 2.1 เมนูใช้งานง่าย  | 16               | 11    | 2       | 0     | 0          | 29     | 4.48      | มาก      |
|   | 55.17            | 37.93 | 6.90    | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 2.2 ความสวยงามและน่าสนใจของระบบ                             | 15               | 11    | 3       | 0     | 0          | 29     | 4.41      | มาก      |
|   | 51.72            | 37.93 | 10.34   | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 2.3 การจัดรูปแบบง่ายต่อการใช้งาน                            | 7                | 13    | 9       | 0     | 0          | 29     | 3.93      | มาก      |
|   | 24.14            | 44.83 | 31.03   | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 2.4 ความเร็วในการแสดงผลข้อมูล                               | 5                | 19    | 3       | 2     | 0          | 29     | 4.00      | มาก      |
|   | 17.24            | 65.52 | 10.34   | 6.90  | 0.00       | 100.00 |           |          |
| 2.5 ข้อความสื่อความหมายชัดเจน                               | 8                | 20    | 1       | 0     | 0          | 29     | 4.24      | มาก      |
|   | 27.59            | 68.97 | 3.45    | 0.00  | 0.00       | 100.00 |           |          |

### ตอนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. การสืบค้นข้อมูลยังทำได้ไม่สะดวกมากนัก
2. ไม่มีเมนูทางลัดที่สามารถสลับหน้าเว็บไปที่อื่นได้ ต้องปิดแล้วเข้าผ่านเมนูในไลน์
3. เว็บไซต์แสดงผลในรูปแบบมือถือใช้งานได้ยาก
4. หากเนื้อหาเยอะควรมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้ดูข้อมูลต่างๆ ได้ง่ายขึ้น